

Algemene voorwaarden © Verbindwerk

Loes Berkhout is oprichter van Verbindwerk. Verbindwerk ondersteunt mensen en organisaties door middel van trainingen, workshops en coaching in het ontwikkelen van hun verbindend vermogen o.a. gebaseerd op Geweldloze Communicatie.

I Artikel 1. Definities

Verbindwerk: De natuurlijke of rechtspers(o)on(en) namens wie Verbindwerk diensten aanbiedt onder toepassing van deze algemene voorwaarden.

Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die aan Verbindwerk opdracht heeft gegeven voor een dienst.

Klant: De natuurlijke persoon die diensten afneemt uit het aanbod van Verbindwerk.

Aanbod: Alle werkzaamheden en diensten die aangeboden worden door Verbindwerk.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Verbindwerk en de klant of opdrachtgever(s) die diensten van Verbindwerk afneemt.

I Artikel 2. Offertes en Overeenkomsten

Lid 1. De overeenkomst komt tot stand als een opdrachtgever en/of klant een offerte of een afspraak van Verbindwerk mondeling, schriftelijk, per email, sms of Whatapp bevestigt en/of zich via de website www.verbindwerk.nl inschrijft.

Lid 2. Verbindwerk heeft het recht om – al dan niet met opgaaf van redenen – het aanbod te annuleren of deelname van een klant te weigeren, waarbij de klant het volledige betaalde bedrag terug krijgt.

I Artikel 3. Annuleringsvoorwaarden

Coaching:

Lid 1. De deelnemer kan een inschrijving voor een coaching langer dan 24 uur voor aanvang van het aanbod kosteloos annuleren door dit telefonisch of per email te bevestigen.

Lid 2. De deelnemer die een inschrijving minder dan 48 uur voor aanvang van een coaching annuleert of afwezig is op de afspraak, wordt 100 % van het totale bedrag van het aanbod in rekening gebracht.

Workshops, trainingen en cursussen:

Lid 3. De deelnemer kan een inschrijving voor een workshop, cursus of training 2 weken voor aanvang kosteloos annuleren.

Lid 4. De deelnemer die een inschrijving voor een workshop of training tussen 2 weken en 48 uur voor aanvang van het aanbod annuleert betaalt 50 % van het totale bedrag van het aanbod.

Lid 5. De deelnemer die een inschrijving voor een workshop of training tussen 48 uur en 24 uur voor aanvang van het aanbod annuleert betaalt 75 % van het totale bedrag van het aanbod.

Lid 6. De deelnemer die een inschrijving in minder dan 24 uur voor aanvang van een aanbod annuleert of afwezig is op de bewuste dag, betaalt 100 % van het totale bedrag van het aanbod.

Lid 7. De deelnemer kan zich, zonder extra kosten, na instemming van de opdrachtnemer, door een ander laten vervangen.

Lid 8. De deelnemer krijgt bij ziekte of uitzonderlijke persoonlijke omstandigheden de mogelijkheid om binnen een jaar het aanbod voor eenzelfde bedrag alsnog af te nemen.

Artikel 4. Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid

Lid 1. Verbindwerk spant zich in om te werken vanuit optimale betrokkenheid, zorgvuldigheid voor deelnemers en de kwaliteit van het aanbod.

Lid 2. Het is de persoonlijke verantwoordelijkheid van elke deelnemers om Verbindwerk te informeren over zijn/haar psychische en fysieke gezondheid/welzijn zoals medicijngebruik, behandeling en opnames.

Artikel 5. Vertrouwelijkheid en klachten

Lid 1. Alle gevoelige persoonlijke en/of bedrijfsinformatie zal tijdens en na de overeenkomst vertrouwelijk worden behandeld.

Lid 2. Het melden van klachten rechtstreeks aan Verbindwerk wordt zeer gewaardeerd. Verbindwerk neemt klachten uiterst serieus en doet haar best zo zorgvuldig mogelijk tot een gezamenlijke oplossing te komen en lering te trekken uit de klacht.